|  |  |
| --- | --- |
|  | Lisa 1 |

 

**Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifond**

**Projekti tegevuskava ja tulemused**

|  |  |
| --- | --- |
| **Toetuse saaja** | **Sotsiaalkindlustusamet** |
| **Projekti pealkiri** | *Rahvusvahelise kaitse saanud isikute tugiisikuteenuse korraldus KOVi tasandil* |
| **Projekti tunnus** | *AMIF2021-6* |
| **Projekti abikõlblikkuse periood *(pp.kk.aa–pp.kk.aa)*** | 01.06.2021 – 30.06.2023 |
| **Valdkond** | Euroopa ühine varjupaigasüsteem  vastuvõtu- ja varjupaigasüsteemid  suutlikkuse arendamine  Integratsioon ja seaduslik ränne  integratsioonimeetmed  suutlikkuse arendamine ja praktiline koostöö  Tagasisaatmine  tagasisaatmismenetlustega kaasnevad meetmed  tagasisaatmismeetmed  suutlikkuse arendamine ja praktiline koostöö |

1. **Projekti tegevuskava**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kavandatud kuu ja aasta** | **Tegevused** | **Tegevuse planeeritud tulemus** | **Toimumise koht ja vastutaja(d)** |
| **2021** | | | |
| **Juuni** | Projekti infotund – ettevalmistused ning rakendus | * KOVidele, ELVLile, sihtrühmaga seotud sidusrühmadele on tutvustatud planeeritud projekti tegevusi ja väljundeid * Planeeritud 30 osalejat | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: tagamaks võimalikult paljude inimeste osalus toimub *online* |
| **Juuni** | Infovahetuse lahendamine ja korrastamine PPA, AS Hoolekandeteenuste ja KOVidega | * Infovahetus on paigas, sh pidades silmas andmekaitse reegleid ja nõudeid. * Rahvusvahelise kaitse saanute osas jõuab informatsioon SKAsse ning sealt KOVidesse, et tagada parem vastuvõtt, ennetus ja vajadusel sekkumisloogikad. | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: üle Eesti. |
| **Juuni -detsember** | KOVide koolituskava välja töötamine | * Valminud on koolituskava, mis võimaldab ellu viia järgnevad tegevused * Tagasisided KOVidest + projekti tegevustest, nt koolitused | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: üle Eesti |
| **Juuni -September** | Tugiisikuteenuse teenusestandardi väljatöötamine/Muutmine | * KOVide ja asjakohaste osapoolte kaasatusel on läbi viidud vastavasisulised kohtumised, sh *online*. Arvestuslikult 3 kohtumist, kuid vajadusel rohkem. * Teenusstandard on valminud, mis on aluseks tugiisikuteenuse hanke väljakuulutamiseks | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **August - November** | 4 KOVide koolitust | * Piirkondades (ida; lõuna, põhi; lääs) on läbi viidud koolitused * Ca 120 KOVi ja ohvriabitöötajad, piirkonnapolitsei jne asjakohaste osapoolte teadlikkus teenusest ja oma rollist on tõusnud. | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest. Sõltuvalt pandeemia olukorrast võivad olla ka online koolitused |
| **August – detsember** | Tõlketeenuse koondamine/süstematiseerimine koostöös AS Hoolekandeteenusega | * On algatatud ülevaade seni kasutatud tõlkidest * Vajadusel kaardistatud täiendav tõlkeressurss | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti |
| **Juuni - oktoober** | Tugiisikuteenuse hanke ettevalmistamine, välja kuulutamine | * Tugiisikuteenuse hankedokumendid on koostatud * Hange on välja kuulutatud | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti |
| **Oktoober -detsember** | Tugiisikuteenuse pakkumuste hindamine, pakkuja valimine ning lepingu sõlmimine | * Tugiisikuteenuse pakkujaga on sõlmitud 1a koostööleping. | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Detsember** | Hanke tulemusest sõltuv tegevus: kui hanget ei võida praegune teenusepakkuja, siis klientide ülevõtmine, et 1 jaanuarist oleks võimalik teenuse tagamine uue pakkuja poolt | * SKAle on antud üle RVK juhtumid, mis vajavad jätkuvat tugiisikuteenust. * Vajadusel toimuvad kohtumised, et juhtumid läbi arutada. | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **2022** | | | |
| **jaanuar- veebruar** | Tugiisikuteenuse pakkuja baaskoolitus | * Tugiisikuteenuse pakkuja ja tugiisikute koolitus. Osalejate arv vastavalt tugiisikuteenuse pakkuja nägemusele. | Vastutaja: SKA  Toimumiskoht: täpsustatakse projekti rakendamise jooksul. |
| **jaanuar- detsember** | Tugiisikuteenuse osutamine | * Hinnanguliselt on 70 isikule tagatud tugiisikuteenus vastavalt KOVi juhtumiplaanile * Inimese abivajaduse jätkumist on hinnatud | Vastutaja: SKA, Rakvere LV, teised KOVid ja hanke raames tuvastatud teenusepakkuja  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **jaanuar - detsember** | Tugiisikuteenuse järelevalve ning KOVi toetamine. | * Tekkinud küsimused on saanud lahendatud * Osapooli on toetatud isikute vastuvõtul ja juhtumikorraldusega vastavalt vajadusele. | Vastutaja: SKA,  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **jaanuar - detsember** | Tõlketeenuse vahendamine | * Tõlge on KOVidele/ tugiisikuteenusele korraldatud | Vastutaja: SKA,  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **veebruar - oktoober** | 2 koolitust/infopäeva  KOVide koolitus vastavalt varasematelt koolitustelt ja kovisioonidelt saadud tagasisidele | * Piirkondades on tõstetud asjakohaste osapoolte võimekust kaitse saanute vastuvõtu osas. * 2021 kaardistatud vajadustest lähtuvalt. | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **märts- detsember** | Arvestuslikult neli KOVide kovisiooni/kogemuskoolitust | * Ca 10 KOVi töötaja kaasatusel on läbi viidud kovisioon või kogemuskoolitus. * Planeeritud kaitse saanute kaasatus vähemalt ühele kogemuskoolitusele. | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: eelduslikult piirkondlikud /4 piirkonda |
| **mai-november** | KOVidele supervisioonide korraldamine, vajadusel tugiisikuteenuse pakkuja kaasatusel | * Tagatud on regulaarne supervisioon * Arvestuslikult viiakse ajaperioodil ellu 2-3 supervisiooni, hinnanguliselt 10 inimest grupis, | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **2023** | | | |
| **Jaanuar- juuni** | Tugiisikuteenuse osutamine | * Hinnanguliselt on 70 isikule tagatud tugiisikuteenus vastavalt KOVi juhtumiplaanile * Inimese abivajaduse jätkumist on hinnatud | Vastutaja: SKA, Rakvere LV, teised KOVid ja hanke raames tuvastatud teenusepakkuja  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Jaanuar - juuni** | Tugiisikuteenuse järelevalve ning KOVi toetamine. | * Tekkinud küsimused on saanud lahendatud * Osapooli on toetatud isikute vastuvõtul ja juhtumikorraldusega vastavalt vajadusele. | Vastutaja: SKA,  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Jaanuar - aprill** | 1 koolitus/infopäeva  KOVide koolitus vastavalt varasematelt koolitustelt ja kovisioonidelt saadud tagasisidele | * Piirkondades on tõstetud asjakohaste osapoolte võimekust kaitse saanute vastuvõtu osas. | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Mai- juuni** | Tagasiside analüüsimine ja kokkuvõtted | * Teenusele ja selle lahendustele on saadud tagasiside * Saadud tagasiside võimaldab teenust edasi arendada | Vastutaja SKA  Toimumiskoht: üle Eesti |

1. **Projekti tulemused**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oodatav tulemus**  *(Projektiga saavutatavate tulemuste loetelu. Mis ja kuidas muutub paremaks? Tulemused peavad kaasa aitama projekti eesmärgi saavutamisele. Need peavad olema saavutatavad projekti elluviimise kestel.)* | **Saavutamise indikaatorid/projekti väljundid**  *[Indikaatorid kirjeldavad projekti eesmärke konkreetsetes ja mõõdetavates terminites: kvantiteet (kui palju?), kvaliteet (kui hästi?), sihtgrupid (kellele?), asukoht (kus?), aeg (millal?)]* | **Kontrolli allikas**  *(Teabeallikas, kust on võimalik saada informatsiooni indikaatorite kohta, nt statistika, aruandlus jne)* |
| ***Tulemus 1: KOVidel on suurem valmisolek tagada RVKdele kohanemise tugi KOVi keskselt.*** | * KOV 120 töötajat ning võrgustiku partnerit on koolitatud, et tagada ühtne standard kaitse saanute vastuvõtul KOV territooriumil * KOVidele on tagatud kovisioon, kogemuskoolitus ning supervisioon * 80% osalenud KOVidest leiavad, et nende valmisolek on paranenud | * Osalejate nimekirjad * Tagasiside tegevustest * Projekti aruandlus |
| Tegevus 1.1: RKS osas infovahetus tagatud PPA, AS Hoolekandeteenused, KOVide ja SKA vahel | * RKS osas on tagatud asjakohaste osapoolte vaheline informatsiooni liikumine * Osapooled omavad kaitse saanu osas vajalikku informatsiooni, mis tagab parema teenuse kvaliteedi. | * Projekti aruandlus * Osapoolte tagasiside |
| Tegevus 1.2: KOVidele on välja töötatud koolituskava | * KOVidelt saadud tagasiside põhjal on koostatud koolituskava. | * Koolituskava * Projekti aruandlus |
| Tegevus 1.3: KOVidele on läbi viidud koolitused ja kovisioonid | * Ellu on viidud 4 koolitust KOVi valdkondlikele töötajatele, ca 30 inimest grupp. Koolituse toimumiskoht sõltub osalejate asukohast ja COVID19 pandeemilisest olukorrast. Koolituse arvestuslik kestvuseks on 1 päev. * Projekti raames viiakse läbi 4 kovisiooni (hinnanguliselt üks kovisioon kvartalis vastavalt olemasolevatele kaasustele). * KOVid on teadlikud oma rollist ning vastavalt vajadusele kaasavad tugiisiku RKS igapäevase toimetuleku toetamiseks. | * Koolituste ja kovisioonide kutsed, ajakavad ning osalejate nimekirjad * Koolituste ja kovisioonide tagasiside * Projekti aruandlus |
| Tegevus 1.4: KOVidele on tagatud supervisioonid | * Supervisioonide tulemil on ühtlustatud protsesse, leitud lahendusi ning täiendavaid arenguvajadusi. * Supervisioon viiakse läbi KOVi töötajatega, kellel on kokku puutumus kaasustega, ca 10 osalejat supervisiooni seanss. | * Supervisiooniga seotud dokumentatsioon * Projekti aruandlus |
| Tegevus 1.5: KOVidele on tagatud tõlketugi | * Vastavalt vajadusele ning tuginedes RE vahenditele toetab SKA KOVe tõlketeenusega * Kaardistatud on tõlkeressurss, sh tõlgid ja/või keeleoskaja (eksootilisemate keelte puhul nt) | * Projekti aruandlus |
| **Tulemus 2: *Tugiisikuteenus panustab KOVi kesksesse juhtumikorraldusse*** | * 80% osapooltest hindavad teenuste kvaliteeti kõrgelt | * Projekti aruandlus * Tagasiside analüüs |
| Tegevus 2.1: Tugiisikuteenuse rollid ja koostöö ulatus KOViga on defineeritud //teenusstandard kaasajastatud | * toimunud vastavad arutelud (sh kohtumised KOVide ja teiste relevantsete osapoolte kaasatusel. * Tugiisikuteenuse kirjeldus on koostatud | * Tugiisikuteenuse kirjeldus * Projekti aruandlus |
| Tegevus 2.2: tugiisikuteenuse standardkoolitus on väljatöötatud. | * Koolituskava on koostatud vastavalt defineeritud rollidele ja ootustele. | * Tugiisikuteenuse kirjeldus * Koolituskava * Projekti aruandlus |
| Tegevus 2.3: Tugisikuteenuse pakkuja on tuvastatud ja koolitatud | * Hange on läbi viidud vastavalt tugiisikuteenuse kirjeldusele * Tugiisikuteenuse pakkujale ja tugiisikutele on tagatud baaskoolitus (1 päev). | * Hankedokumendid * Teenusepakkujaga sõlmitud leping * Koolitustega seotud dokumentatsioon, sh osalejate nimekiri |
| Tegevus 2.4: Tugiisikuteenuse on sihtrühmale tagatud | * Kuni 70 inimesele on tagatud tugiisikuteenus * Teenuse sisu vastab KOVi poolt koostatud juhtumiplaanis sõnastatutud eesmärkidele * Tugiisik töötab koostöös KOViga ning hoiab viimast kursis teenuse saaja arengutest. * 80% teenuse saajast on rahul nendele osutavast | * Hankepartneri/teenuseosutaja aruandlus * KOVi tagasiside * Teenuse saaja/RVK tagasiside teenusele |
| *Tegevused 2.5: tugiisikuteenuse järelvalve on teostatud* | * *Kvaliteedipõhimõtetest lähtuva tagasiside koostamine* * *Tagasiside analüüs ja vajadusel muutuste rakendamine (kui pilootfaasis võimalik)* * *Tagasiside fookuseks on teenuste toimivus, sh kõigi seotud osapoolte vaates.* * *Tugiisikuteenuse aruannete analüüs ja heakskiitmine* | * Projekti aruandlus * Tagasiside analüüs |